

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа «Шерьинская – Базовая школа»
617012, Пермский край, Нытвенский городской округ,
село Шерья, ул. Некрасова, 2, тел. 83427228421, e-mail: nytvasc_sherya@mail.ru

Аналитическая справка по итогам проведения анкетирования с целью
изучения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг
среди обучающихся и родителей

Дата проведения анкетирования: апрель 2024 г.

Цель: изучения удовлетворенности условиями оказания образовательных
услуг среди обучающихся

Методика анкетирования предоставлена Е.И.Чудиновой, педагогом-
психологом Верещагинского филиала ГБУПК «ЦППМСП» .

Анкетирование проходило среди учащихся 5-8 класса анонимно.

Анкета состоит из 5 векторов направлений вопросов - вектор №1: Создание
благоприятной атмосферы в школе, вектор № 2: Применение эффективных
стратегий коммуникации, вектор № 3: Разрешение конфликтов между семьёй
и школой, вектор № 4: Совместное с обучающимися решение проблем и
принятие решений, вектор № 5: Вовлеченность семей в жизнь школы.

В опросе приняли участие 98 обучающихся 5-8 классов

Оценка конфликтности обучения в школе показывает, что более половины
(54%) обучающихся воспринимает обстановку в школе как рабочую и
спокойную, 30% считают её напряженной, но рабочей, 16 % оценивают
обстановку как конфликтная. При этом 77% опрошенных обучающихся
считают, что наиболее частыми участниками конфликта являются сами дети,
из них 66% были участником конфликта хотя бы раз. За помощью в решении
конфликтных ситуаций обучающиеся обращаются чаще к одноклассникам
(26%), к классному руководителю (21%), к родителям (15%), остальные же
отметили, что разрешают всё самостоятельно.

Оценка взаимоотношений педагогов и обучающимся показывает, что 53%
обучающихся их оценивают их как «доброжелательные», 27% оценивает как
«напряженные», 20% оценивают их «часто конфликтные». В ответах
обучающихся выявляется страх перед оценкой в 5 классе, повышенный
уровень страха несоответствия ожиданиям окружающих в 6 и 7 классе,
явные проблемы страха в отношениях с педагогами у обучающихся 6-х и 8-
х классов.

Таким образом общий уровень школьной тревожности обучающихся находится в норме.

В использовании форм коммуникации между педагогами и обучающимися на уроках и вне уроков 76% обучающихся отметили, что наиболее чаще используется форма « диалог и возможность высказать своё мнение», существует возможность ученику донести до педагога свои мысли, тревоги, размышления, вопросы, идеи и при этом чувствовать себя безопасно в процессе обмена мнениями.

84% обучающихся ходят в школу чтобы пообщаться с друзьями, 47% обучающихся ходят в школу учиться, получать знания, чтобы хорошо сдать экзамены, поступить в ВУЗ, получить хорошую профессию, 15% - чтобы стать интересными людьми и потому что это им просто интересно учиться.

Таким образом, уровень развития коммуникативности между педагогами и обучающимися находится в норме.

В направлении разрешения конфликтов между семьёй и школой 63% обучающихся отметили, что родители своевременно получают от классного руководителя новости о ребенке, хорошие и плохие, чаще используется телефонная связь или общение в соц.сети. 55% обучающихся отметили, что родители регулярно посещают родительские собрания в классе и школе, внеурочные мероприятия школы .

Таким образом, уровень вовлеченности родителей в дела школы удовлетворительный.

Рекомендации:

1. Отметить целенаправленную работу классных руководителей по воспитанию позитивного отношения к школе и педагогам.
2. Классным руководителям продолжить работу по повышению интереса к школе, потребности в учении, уважении к традициям школы.
3. Администрации школы усилить контроль за проведением внеклассных мероприятий, обращая внимание на работу классных руководителей по сплочению обучающихся, развитию дружбы и сотрудничества как внутри классного коллектива, так и между классами.
4. Администрации школы, классным руководителям обратить внимание на формы взаимодействия с родителями, вовлечения их в жизнь школы урочную и внеурочную.

26.05.2024 зам.директора по ВР

Ефимова М.Н.